

# Jaaroverzicht 2023

Jaaroverzicht 2023 IW4

## Midden in de samenleving

Een normaal bedrijf met bijzondere mensen



Voorwoord

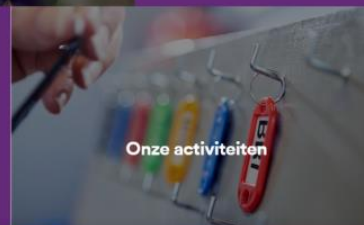
Samenvatting



Terugblik 2023

Profiel van de organisatie

Medewerkers, bestuur en medezeggenschap



Onze activiteiten

Financieel resultaat



Vooruitblik



Dronevlucht door ons nieuwe pand



# IW4!

## VOORWOORD

**‘Iedereen die een extra steuntje in de rug nodig heeft om werk te vinden of te houden, kan bij ons terecht.’**

**M**et dit jaaroverzicht blikken we terug op 2023: een veelbewogen jaar. De verhuizing naar ons nieuwe pand liep als een rode draad door het jaar heen. In februari was de bouw zover gereed dat we iedereen die in het pand kwam te werken, eindelijk een langverwachte rondleiding konden geven. In april kregen we de sleutel overgedragen en in de loop van mei verhuisden we stap voor stap naar onze nieuwe werkplekken.

Nadat in de opvolgende maanden de laatste werkzaamheden in en rond het pand werden afgerond, vierden we op 11 november de officiële opening. Een feestelijk moment met aansluitend een open dag waarop iedereen die dat wilde een kijkje kon komen nemen. Naar schatting zijn er zó’n 1750 bezoekers geweest! We zijn blij dat we zoveel mensen mochten ontvangen. Dat past bij het huidige IW4: we zijn een open en transparante organisatie, we zijn toegankelijk voor iedereen.

Met ons nieuwe pand is IW4 klaar voor de toekomst: een eigentijdse plek waar het fijn is om te werken en te leren. We zijn er voor iedereen die een extra steuntje in de rug nodig heeft om werk te vinden en te houden. En met succes. In 2023 werkten totaal meer dan 600 inwoners van een van onze gemeenten in ons bedrijf of volgden een traject op weg naar de arbeidsmarkt.

En ons nieuwe pand biedt ook ruimte aan ondernemers en maatschappelijke organisaties om elkaar te ontmoeten voor vergaderingen en bijeenkomsten. Dat maakt IW4 een bruisende locatie voor inwoners en ondernemers in deze regio. Een bedrijf dat midden in de samenleving staat met volwaardig werk wat gezien mag worden en gezien wordt. Je kunt niet om ons heen.

Samen met onze collega’s, ondernemers, gemeenten en maatschappelijke partners bouwen we de komende jaren verder aan ons mooie bedrijf. Samen maken we IW4. Wees welkom!

Leonard Steetsel

## SAMENVATTING

‘Resultaten behaal je met elkaar. Samen zijn we IW4!’

# 369

Medewerkers in dienst

In 2023 waren er 369 medewerkers bij IW4 in dienst, of werkten gedetacheerd of via begeleid werken bij ons bedrijf.

# 30

Inwoners vonden een baan

Naast de diverse ontwikkeltrajecten volgden dit jaar 47 kandidaten een traject wat gericht was op het vinden van een nieuwe baan. Van deze 47 hebben we 30 werkzoekenden succesvol kunnen plaatsen.

# 260

Werkzoekenden volgden een werk- of ontwikkeltraject

Het afgelopen jaar volgden zo'n 260 werkzoekenden een traject op weg naar werk. Het gaat om mensen die bijvoorbeeld langdurig uit het arbeidsproces zijn geweest of andere belemmeringen hebben waardoor werken niet vanzelfsprekend is. Onze werk- en ontwikkeltrajecten sluiten aan bij de situatie van de werkzoekende. Enkele voorbeelden: Arbeidsritmetraject, Jobcoachtraject, Ontwikkeltraject Klaar voor Werk etc.

# 49 %

Verminderde CO2 uitstoot

Aan de hand van de Footprint monitoren we onze CO2 uitstoot als bedrijf. In 2023 is de uitstoot 49% minder dan in 2019. Door de bouw, het tijdelijk ontbreken van de zonnepanelen op ons dak en het feit dat we geen gas meer verbruiken lag het elektriciteitsverbruik in 2023 hoger dan in 2022.

Dit zal mede door ons duurzame pand het komende jaar fors verminderen.

# 10

SLIM! wisseltrofees uitgereikt

De SLIM!-aanpak krijgt steeds meer draagvlak binnen de organisatie. SLIM! betekent: Steeds Leuker en Leaner op de IW4-manier. Het afgelopen jaar werden 10 ideeën, geïnitieerd vanaf de werkvloer, beloond met de SLIM! wisseltrofee.

**€ 5.270.000**

Bedrijfsopbrengsten

Onze bedrijfsopbrengsten lagen dit jaar op € 5.270.000,- en waren daarmee hoger dan vorig jaar. Het uiteindelijke resultaat is dit jaar lager dan begroot uitgekomen. In de begroting was rekening gehouden met een verlies van € 135.000,-. Dit is uiteindelijk uitgekomen op - € 354.000. Toch een goed resultaat, gezien een aantal onvoorziene uitgaven vanwege CAO aanpassingen en de oplopende tekorten op Nieuw Beschut.

**4.500.000**

Wafels verpakt

Op de afdeling Food Verpakken zijn 285.000 zakken wafels verpakt. Totaal zijn dit 4.500.000 wafels. Naast wafels, worden op deze afdeling ook chocolaatjes, koekjes, granen en poeders, oftewel diverse open / droge en verpakte voedingsmiddelen verpakt. We zijn hiervoor gecertificeerd zodat kwaliteit en veiligheid van het product gegarandeerd is.

**1.250.000**

Clamps geassembleerd

Voor een leverancier in zonnepanelen zijn door onze interne Productie afdeling in het afgelopen jaar 1.250.000 clamps gemonteerd. Naast licht montage- en assemblagewerk is deze afdeling gespecialiseerd in verpakkings-, sorteer- en stickerwerk.

**14**

Maanden bouwtijd van ons nieuwe pand

Na een bouwtijd van 14 maanden werd ons nieuwe pand opgeleverd en vond op 17 april de sleuteloverdracht plaats.

# 8.6 %

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is in 2023 nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2022 (8,5% in 2022, 8,6% in 2023). Het ziekteverzuim is laag ten opzichte van vergelijkbare bedrijven in deze sector.

# 1.750

Bezoekers open dag

Op 11 november vierden we de officiële opening met een open dag. We ontvingen naar schatting zo'n 1750 bezoekers.

# 87 %

Post digitaal

We hielden een actie om zoveel mogelijk post naar medewerkers digitaal te sturen; 87% gaat nu digitaal. We besparen hiermee per jaar de verzending van minstens 4.000 poststukken.

# 3.242.500

m2 schoonmaak, alleen al bij één van onze klanten

De schoonmaakploeg maakt bij één klant alleen al jaarlijks 3.242.500,00 m2 schoon. Dit is 1 van de 78 projecten van Schoonmaak.

# 75.000

Pakjes speculaas ingepakt

De afdeling Food Verpakken verpakte 75.000 pakjes speculaas voor een van onze klanten. Naast koekjes, worden op deze afdeling ook wafels, chocolaatjes, granen en poeders, oftewel diverse open / droge en verpakte voedingsmiddelen verpakt. We zijn hiervoor gecertificeerd zodat kwaliteit en veiligheid van het product gegarandeerd is.

# 4.5000

Broodjes bezorgd

In 2023 werden totaal 4.500 broodjes door onze broodjesservice bezorgd bij bedrijven in en rond Veenendaa

# Terugblik 2023

De oplevering, verhuizing en officiële opening van ons nieuwe pand vormden de rode draad door het jaar. Tegelijkertijd ging het werk gewoon door en ging onze inzet voor iedereen die een steuntje in de rug kan gebruiken op de arbeidsmarkt onverminderd door. Mooie resultaten, ontwikkelingen en nieuwe initiatieven waar we met recht trots op kunnen zijn.

**A**ls bedrijf maakten we een jaar door vol bedrijvigheid. Veel aandacht ging uit naar ons nieuwe pand. Tegelijkertijd ging het werk en onze inzet voor iedereen die een steuntje in de rug kan gebruiken op de arbeidsmarkt onverminderd door. Mooie resultaten, ontwikkelingen en nieuwe initiatieven waar we met recht trots op kunnen zijn. In vogelvlucht een terugblik op 2023.

## Nieuwbouw

Veel aandacht ging uit naar de nieuwbouw. In februari was de bouw zover gereed dat we iedereen die in het pand kwam te werken, eindelijk een langverwachte rondleiding konden geven. In april kregen we de sleutel overgedragen en in de loop van mei verhuisden we stap voor stap naar onze nieuwe werkplekken. Nadat in de opvolgende maanden de laatste werkzaamheden in en rond het pand werden afgerond, vierden we op 11 november de officiële opening.

Met een bouwtijd van 14 maanden verandert de zandvlakte naar een mooi gezamenlijk bedrijfspand voor IW4, HetWerktNu, Wijkservice van gemeente Veenendaal en de oefenlocatie van de Brandweer. Video waarbij de bouw stap voor stap in beeld is gebracht.

<https://youtu.be/xg16kaywJXk>

### Sleuteloverdracht

Na een bouwtijd van bijna 14 maanden zit het werk van Bouwbedrijf Kreeft erop. Vanmiddag, 17 april, werd de sleutel van het nieuwe pand overgedragen aan IW4, het Sociaal Ontwikkelbedrijf van de gemeenten Rhenen, Renswoude en Veenendaal en Wijkservice van gemeente Veenendaal. Tevens komt hier de oefenlocatie van de Brandweer.



‘Ik ben blij dat de bouwfase achter de rug is en we kunnen beginnen met de inrichting van ons nieuwe pand. We kijken er allemaal enorm naar uit om in dit mooie pand te gaan werken.’—

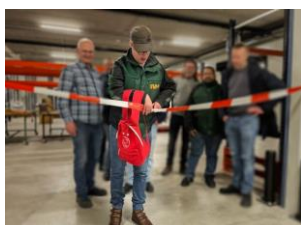
Leonard Steetsel



## Eerste collega's nemen intrek in nieuwe pand

Op dinsdag 9 mei namen de eerste collega's van een van de interne productieafdelingen hun intrek op de nieuwe werkplek. Met het doorknippen van het lint was de eerste stap gezet.

In een periode van drie weken verhuisden ook de ander collega's naar hun nieuwe werkplek. Op donderdag 1 juni werd iedereen, met koffie en gebak, officieel welkom geheten op de nieuwe locatie.



---

## Officiële opening

Op zaterdag 11 november vierden we de officiële opening van ons nieuwe pand. De burgemeesters van onze gemeenten, Renswoude, Rhenen en Veenendaal, verrichtten de officiële openingshandeling.

Met het nieuwe pand is een eigentijds, maar ook duurzaam en toekomstbestendig gebouw gerealiseerd. De Veenendaalse burgemeester Gert-Jan Kats is blij met het nieuwe pand: "In de nieuwbouw is gebruik gemaakt van duurzame materialen en energieneutrale installaties. Dit sluit aan bij onze ambitie om in 2050 energieneutraal te zijn."



En dit nieuwe pand is niet zomaar een gebouw: "Dit nieuwe gebouw staat symbool voor groei en kansen, vooral voor de meest kwetsbaren. Het laat zien dat we als samenleving investeren in de toekomst en het welzijn van alle inwoners in de regio," aldus burgemeester Hans van der Pas van Rhenen. "En dit nieuwe pand is niet zomaar een gebouw," zo zegt burgemeester Petra Doornenbal. "De mensen in dit gebouw zijn belangrijk en daarom zijn zij en hun talenten centraal gesteld om tot dit ontwerp te komen. Hier kun je veilig werken en leren en je ontwikkelen in een gezonde omgeving."

## Open dag

Na de feestelijke opening was er een open dag, waarbij vrienden, familie en andere geïnteresseerden een kijkje achter de schermen bij de drie organisaties konden krijgen. Zo'n 1750 mensen kwamen erop af. "Zo'n open dag, dat gaan we vaker doen. We zijn een open en transparant bedrijf dat midden in de samenleving staat. Iedereen is welkom om te zien wat we doen en zelf de sfeer te ervaren," zo besluit Leonard Steetsel, algemeen directeur van IW4.

## Bedrijfsfilm

We hechten belang aan een open en transparante bedrijfscultuur. Met de verhuizing naar ons nieuwe pand, waar deze openheid en transparantie in het ontwerp is meegenomen, kunnen we hier nog beter invulling aan geven. Ook naar buiten staan openheid en toegankelijkheid centraal. Naast de open dag, waarin we ons bedrijf openstelden voor iedereen die interesse heeft, maakten we een nieuwe

bedrijfsfilm (<https://youtu.be/ffFxbcsUIGU>), een uitgebreide documentaire waarin we een blik achter de schermen geven. Een mooie weergave in de nieuwe sferen.



## Werk en Ontwikkeling

Mensen aan het werk helpen en houden, dat is waar het bij ons om draait. Daarvoor zijn echter geen standaardoplossingen. Maatwerk, creativiteit en samenwerking met partners in het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties is nodig om voor iedereen passend werk te vinden. Ook in 2023 was er ruimte voor ontwikkelingen en initiatieven, zoals nieuwe dienstverlening, samenwerkingen en nieuwe contracten.

## Werkbedrijf in 2023

Het afgelopen jaar stond in het teken van de verhuizing en het aanpassen van werkzaamheden en processen aan de nieuwe situatie. Efficiency, veiligheid en kwaliteit waren hierbij belangrijke

uitgangspunten. De nieuwe huisvesting biedt meer mogelijkheden en flexibiliteit. Ook hier moesten we ons op aanpassen. Met de meerdere, kleinere productieruimtes, zijn we in staat makkelijker te schakelen en in te spelen op vragen van de klant. Zo werd het afgelopen jaar een reguliere productieruimte meerdere keren omgebouwd naar een hygiënische ruimte die vereist was bij bepaalde werkzaamheden.



Ook onze dienstverlening breidden we verder uit. Met ons moderne vergadercentrum bieden we vergaderfaciliteiten aan ondernemers en maatschappelijke organisaties en ook de broodjesservice krijgt steeds meer bekendheid. En we richtten een ruimte in voor een nieuwe dienst, een was-service voor HACCP gecertificeerde bedrijven. Onze nieuwe huisvesting biedt nog meer mogelijkheden om ons aan te passen aan actuele vragen en ontwikkelingen.



Binnen de productieafdelingen werd dit jaar de nodige flexibiliteit van ons gevraagd. De productieaantallen voor een aantal grote, vaste klanten nam het afgelopen jaar fors af door de nasleep van corona. Met nieuwe klanten hebben we dit weten op te vangen. We zagen het werk voor de Food-afdeling aantrekken, zowel structureel werk als seizoensartikelen. Montage afdelingen werden tijdelijk ingericht voor het verpakken van voedingsmiddelen. Deze uitwisselbaarheid, niet alleen van ruimtes maar ook van medewerkers, houdt ons flexibel.

Een tweetal vaste contracten zorgt voor structurele inkomsten voor ons vergadercentrum. De afdeling Schoonmaak heeft een prima jaar gedraaid maar moest regelmatig personeel inhuren vanwege (langdurige) ziekte van medewerkers.

Alles bij elkaar hebben we een goed jaar achter de rug. En ondanks de verhuizing is het werk voor onze opdrachtgevers onverminderd doorgedaan.



---

## Arbeidsontwikkeling / HetWerktNu in 2023

Binnen Arbeidsontwikkeling zien we een toename van het aantal kandidaten die wij begeleiden op weg naar werk. Het aantal trajecten vanuit gemeente en UWV breidde met ruim 30% uit ten opzichte van 2022. We krijgen wel te maken met een steeds moeilijker te plaatsen doelgroep. We zien een belangrijke toename van kandidaten met psychische problematiek wat de (her)start op de arbeidsmarkt bemoeilijkt. Hierdoor zijn er meer diagnose- en ontwikkeltrajecten dan plaatsingstrajecten. Verder zien we een toenemende vraag naar jobcoachtrajecten.



Het Expertisecentrum van HetWerktNu heeft een succesvolle doorstart gemaakt. Het product 'Verdiepende arbeidsdiagnose' is het afgelopen jaar 30 keer aangevraagd. Niet alleen voor kandidaten van gemeente en UWV, maar ook voor leerlingen van de Blink.

Er is veel aandacht voor samenwerking, niet alleen met gemeenten en UWV, maar vooral ook met maatschappelijke partners en bedrijfsleven. Met elkaar vormen we een netwerk om, ieder vanuit de eigen invalshoek en expertise, te zorgen dat niemand langs de kant komt te staan.

**HETWERKT  
NU.**

## Wekelijkse ontbijtbijeenkomsten netwerkclub BNI Pluto

Ons nieuwe vergadercentrum biedt mogelijkheden voor externe partijen om vergaderingen en/of bijeenkomsten te organiseren. Netwerkclub BNI Pluto benaderde ons voor hun wekelijkse ondernemersontbijt voor 35 ondernemers uit Veenendaal en omgeving. De ondernemers zijn afkomstig uit diverse bedrijfstakken. Naast de wekelijks terugkerende ontbijt-opdracht zien we gedurende het jaar de vraag naar onze vergaderfaciliteit groeien. Een mooie nieuwe aanwinst voor ons bedrijf én de collega's van het Bedrijfsrestaurant.



---

## Nieuw: HACCP- wasservice

We zijn in 2023 gestart met een nieuwe dienst: een was-service voor HACCP-gecertificeerde bedrijven. We wassen momenteel bedrijfskleding voor één klant en doen ook onze interne bedrijfskleding. Bedoeling is om deze service in 2024 verder uit te breiden naar meer klanten.



---

## Schoonmaakovereenkomst COG Het Perron

Al een aantal jaar is IW4 de partij aan wie de schoonmaak van de school is uitbesteed. En naar tevredenheid: daarom werd onlangs een nieuwe overeenkomst gesloten. Dit betekent werk voor een grote groep schoonmaakcollega's van IW4. Een mooie opsteker dus voor de IW4-collega's die dagelijks bij COG Het Perron aan de slag zijn!



COG Het Perron heeft er voor gekozen om gedurende de dag een aantal schoonmakers in het gebouw te hebben. Na de eerste schoonmaak door de ochtendploeg blijft een aantal collega's de hele dag op de locatie aanwezig om de kantine en trappen na de pauze schoon te maken, tussentijds toiletten schoon te houden en 'incidentjes' op te ruimen. Zo ziet de school er ook aan het eind van de dag verzorgd uit. Een mooie klus voor de schoonmaakploeg van IW4.

We zijn heel blij dat het contract verlengd is. Een grote pluim voor de ploeg die daar werkt!

## Verdiepende arbeidsdiagnose Expertisecentrum HetWerktNu

Het aantal aanvragen voor verdiepende arbeidsdiagnoses blijft toenemen. In 2021 zijn we met dit product gestart vanuit het streven om arbeidspotentieel van kandidaten goed in kaart te kunnen brengen.



Een verdiepende arbeidsdiagnose laat goed zien wat iemands kansen zijn op de arbeidsmarkt en hoe je deze kan benutten. Door middel van arbeidsdiagnostische en psychologische testen wordt verder gekeken dan alleen de eerste indruk. Dit levert waardevolle informatie op waarmee zowel de kandidaat als de opdrachtgever mee verder kan.

De verdiepende arbeidsdiagnose wordt inmiddels niet alleen meer ingezet voor kandidaten van de gemeente en UWV, maar ook voor leerlingen van VSO-onderwijs om een goede uitstroom naar de passend werk te bewerkstelligen.

Wat voor ons bekend terrein is, is voor anderen niet zo vanzelfsprekend. Daarom informeren we zowel inwoners, werkzoekenden, maar ook ondernemers regelmatig, via diverse media over ons bedrijf. In het magazine voor bedrijven publiceerden we een artikel over het uitbesteden van werk en personeelsoplossingen: [De Zakenmarkt 2023 – IW4](#)

En in Veenendaal Totaal belichten we met regelmaat diverse aspecten van ons werk. Denk hierbij aan bijvoorbeeld jobcoaching of de ondersteuning van werkzoekenden die graag aan het werk willen:

[Met jobcoaching succesvol aan de slag- Veenendaal Totaal](#)  
[HetWerktNu: werken doet goed – Veenendaal Totaal](#)

### HetWerktNu: werken doet goed



## Training nieuwkomers

In Nederland gelden heel wat ongeschreven regels, ook in de werksituatie. Samen met gemeente Veenendaal hebben we voor statushouders een programma opgezet voor mensen die nieuw zijn in Veenendaal en moeten gaan inburgeren. In de training bereiden we mensen voor op de arbeidsmarkt in Nederland.

Wat wordt er van je verwacht als je bij een bedrijf aan het werk gaan? Welke rechten en plichten heb je? Wat is normaal in Nederland en wat moet je thuis regelen om te zorgen dat je ook daadwerkelijk aan het werk kan.

De training werd laagdrempelig, in de eigen taal gegeven. Hiermee krijgen de mensen zicht op wat er mogelijk is op het gebied van werk in Nederland en krijgen ze praktische handvatten om ook echt de eerste stappen te gaan zetten. Faris en Hayat verzorgden de training, een artikel hierover verscheen in Veenendaal Totaal. [HetWerktNu: training nieuwkomers](#)

---

## Samenwerking

We werken samen met verschillende partners in het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties om ervoor te zorgen dat niemand langs de kant staat en met passend werk meedoet op de arbeidsmarkt. Hieronder een aantal voorbeelden waarbij de samenwerking in 2023 verder is geïntensiveerd.

### VSO-school de Blink

De samenwerking met VSO-school De Blink is verder uitgebreid met leerlingen die nu een individuele stage bij ons lopen. De verdiepende arbeidsdiagnose waarbij we mogelijkheden op het gebied van werk in kaart brengen, wordt ook voor hen ingezet. Gezamenlijk wordt vervolgens gezocht naar een stageplek bij een extern bedrijf waarbij de leerling door een jobcoach wordt begeleid. Op deze manier willen we er samen voor zorgen dat leerlingen uitstromen naar betaald werk in plaats van arbeidsmatige dagbesteding.

### UWV

Met het UWV zijn we een project gestart om mensen die bij het UWV al lang niets meer met re-integratie hebben gedaan, opnieuw uit te nodigen voor een praktijkassessment. We kijken of we ze daarna via een werkfit traject kunnen gaan begeleiden naar werk. Dit project is nog in volle gang en we zien de eerste positieve uitkomsten. We gaan hier ook in 2024 nog mee door.

### ION – Vallei

ION Vallei is een werkgeversplatform voor inclusief ondernemen waar IW4 actief onderdeel van uitmaakt. Doel van het platform is werkgevers met elkaar te verbinden, kennis te delen en initiatieven te ontplooiën op het gebied van de inclusieve arbeidsmarkt. Daarbij nauw samenwerkend met het WerkgeversServicePunt (WSP) Regio Foodvalley en de betrokken overheden, re-integratiebureaus, diverse netwerken en met het onderwijs in de regio. Met als doel dat iedereen naar zijn of haar vermogen aan de slag kan in de Regio Foodvalley.



## Handen ineen voor werk: samenwerking gemeente Barneveld / HetWerktNu



In 2022 werd HetWerktNu door gemeente Barneveld benaderd om samen te werken om kandidaten, die volgens de gemeente aan het werk zouden kunnen, te bemiddelen naar werk. En met succes: door de handen ineens te slaan hebben meerdere kandidaten inmiddels (weer) werk gevonden.

De samenwerking startte met een pilot van negen kandidaten. Naast het in kaart brengen van mogelijkheden werd contact gelegd en kennisgemaakt met diverse bedrijven en opdrachtgevers in de regio Barneveld. Resultaat? Ongeveer de helft van de kandidaten kon succesvol bemiddeld worden naar werk. Voor andere kandidaten zijn jobcoaching en/of een arbeidsdiagnose ingezet, omdat de afstand naar de arbeidsmarkt soms nog te groot was en een beter beeld nodig was van de behoefte van de kandidaat.

**‘Een uitgebreide intake waarbij we behoeften en mogelijkheden van een kandidaat in kaart brengen is een eerste stap op weg naar werk.’**

Na succesvolle afronding van de pilot kreeg de samenwerking een vervolg. De focus in het project dat volgde lag op het bemiddelen van parttime beschikbare kandidaten naar betaald werk. Ook daar werden een aantal mooie resultaten geboekt. Lees [hier](#) het volledige artikel over de samenwerking met gemeente Barneveld.

## Kwaliteit, duurzaamheid en vitaliteit

Naast het werk, hebben we bij IW4 ook aandacht voor zaken die zorgen dat je je werk goed kunt doen. We hebben oog voor elkaar én oog voor onze omgeving.

### SLIM!

Het optimaliseren van processen bij IW4 volop de aandacht. Vorig jaar zijn we gestart met SLIM! Een intern project waarbij **kwaliteit en plezier** centraal staan. Met behulp van SLIM! stimuleren we collega's om met elkaar het werk en de werkomgeving steeds **verder te verbeteren**. SLIM! staat voor: Steeds **Leuker / Leaner** op de **IW4-Manier!**

SLIM! gaat vooral over dingen samen oppakken. Met collega's naar je eigen werkomgeving kijken, wat valt hierin te verbeteren? Denk hierbij aan het opsporen van verspillingen in een proces of aan een lijn, het organiseren van werk en hoe je door op te ruimen, de werkomgeving schoner, overzichtelijker en prettiger maakt. Maar ook het vieren van successen en zorgen dat mensen zich gehoord en gewaardeerd voelen hoort hierbij. Door SLIM! vanuit de werkvloer te organiseren stimuleren we dat je er zelf aan kunt bijdragen om het werk **nóg leuker** te maken.

En goede voorbeelden worden beloond met de SLIM! wisseltrofee. Het afgelopen jaar is de SLIM! trofee tien maal uitgereikt. De diversiteit van de inzendingen is groot. Uiteenlopend van initiatieven op het gebied van efficiency en betrokkenheid, tot voorbeelden die een financiële besparing opleveren. Hoewel de initiatieven in eerste instantie voornamelijk van de productieafdelingen afkomstig waren, breidt de aandacht voor SLIM! nu steeds verder uit in het gehele bedrijf.



### Certificeringen

IW4 is voor de gehele organisatie ISO-gecertificeerd op het gebied van kwaliteit, milieu en gezond en veilig werken. Daarnaast is de afdeling Food FSSC22000 (ISO) gecertificeerd op het gebied van voedselveiligheid en hebben we een SKAL certificering voor het verpakken van biologische voedingsmiddelen.



Na een uitgebreide audit van onze ISO-certificeringen op het gebied van Kwaliteit, Milieu, Gezond en Veilig Werken, werden de certificaten opnieuw aan ons afgegeven. Een mooi resultaat waaruit blijkt dat we 'in control' zijn. De auditoren benoemden expliciet het enthousiasme en SLIM!me werken wat ze binnen alle afdelingen terugvonden.



In het najaar was er naast de geplande audit op het gebied van voedselveiligheid, ook een onaangekondigde controle als gevolg van onze recente verhuizing naar het nieuwe pand. In twee dagen werd het gehele proces voor het verpakken van voedingsmiddelen uitgebreid beoordeeld. Ons proces bleek prima in orde. Een groot compliment voor deze afdeling!

### Klanttevredenheid Praktijkassessment

Afgelopen jaar hebben we voor het UWV een behoorlijk aantal Praktijkassessments uitgevoerd. Uit onderzoek naar de tevredenheid van deelnemers die deze assessments volgden, bleek dat zij onze dienstverlening beoordelen met een 7,9. Een mooi resultaat waar we trots op zijn! Lees hier de rapportage.

We hebben het afgelopen jaar veel Praktijkassessments voor het UWV hebben uitgevoerd. Dit is het gevolg van een pilot die we met het UWV doen om mensen die al lange tijd thuis zitten, te helpen om toch weer aan de slag te gaan. Een Praktijkassessment is dan de eerste stap. Hierin kijken we of iemand al de stap naar werk kan maken, of dat er eerst nog iets anders nodig is, of dat het misschien helemaal niet gaat lukken.





Voor de deelnemers best spannend om dit traject aan te gaan. We zijn er dan ook trots op, dat ze desondanks onze dienstverlening met een 7,9 beoordelen! Dus: deelnemer blij, UWV blij, wij ook blij.

### Vergelijking in onze branche

De kwaliteitscommissie van Cedris, onze brancheorganisatie, bracht dit jaar een bezoek aan IW4. Aan de hand van aangeleverde gegevens en persoonlijke gesprekken met het MT, de KAM-coördinator, een vertrouwenspersoon, een personeelsconsulent en de directeur werden thema's uit de kwaliteitscode getoetst met als doel te kijken hoe de organisatie zich hierop ontwikkelt. Op basis van de bevindingen concludeerde Cedris dat IW4 voldoet aan de kwaliteitscode en er sprake is van goed werkgeverschap en kwaliteit van dienstverlening.



---

## Vitaliteit

Met de overgang naar een nieuwe Arbodienst kwam de nadruk meer te liggen op snel en frequent contact met de medewerker en een snelle terugkeer naar werk door te kijken naar (alternatieve) mogelijkheden. De daling van het ziekteverzuim in de afgelopen jaren lijkt zich te stabiliseren. Het verzuim is met 8,5% in 2022 en 8.6% in 2023 de afgelopen twee jaar nagenoeg gelijk gebleven.

Opvallend is verder het lage verzuimpercentage van de Wsw- doelgroep bij IW4 (10,1%) ten opzichte van het landelijke cijfer (16,3%). Bovendien was landelijk een stijging van het verzuimcijfer te zien (van 16,1% in 2021 naar 16,3% in 2022), terwijl dit bij IW4 is gedaald van 10,6% (2021) naar 10,1% (2022). Het ziekteverzuim is uitzonderlijk laag ten opzichte van vergelijkbare bedrijven in de sector.

De werkwijze van de huidige Arbodienst, met een sterke focus op contact en snelle terugkeer werpt z'n vruchten af. Ook verwachten we dat de aandacht en initiatieven op het gezondheid zoals, gratis fruit en gratis zwemmen een positieve uitwerking hebben.

---

De Energietransitie vraagt ondernemers om maatregelen te nemen om energie te besparen. Gertjan van der Kaaden, manager Arbeidsontwikkeling bij IW4 is een van de energieambassadeurs in Gemeente Veenendaal en licht in [dit filmpje](#) toe hoe IW4 energiezuinig ondernemen aanpakt.

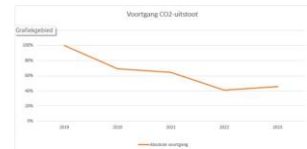
‘Met de bouw van ons nieuwe pand wordt een volledig energieneutraal gebouw neergezet. Pak als bedrijf een logisch moment, zoals groot onderhoud, om energiezuinige oplossingen te zoeken. Laat je goed adviseren en kijk naar subsidiemogelijkheden.’

# Duurzaamheid

## CO2 footprint

Met de verhuizing naar ons nieuwe pand, hebben we een grote stap gemaakt op het gebied van duurzaamheid. Aan de hand van de Footprint monitoren we onze CO2 uitstoot als bedrijf. In 2023 is de uitstoot 49% minder dan in 2019. Door de bouw, het tijdelijk ontbreken van de zonnepanelen op ons dak en het feit dat we geen gas meer verbruiken lag het elektriciteitsverbruik in 2023 hoger dan in 2022.

Door het gebruik van warmtepompen in ons nieuwe pand, is het gasverbruik gedaald naar 0. Het stroomverbruik zal daarentegen stijgen maar dit zal grotendeels opgevangen gaan worden door de inmiddels weer aangesloten zonnepanelen.



## Bedrijfscultuur

Naast de transitie zijn we de afgelopen jaren vooral ook bezig geweest met een cultuurverandering. Een verandering van een traditioneel SW bedrijf naar een professioneel Sociaal Ontwikkelbedrijf met een open en transparante cultuur. Deze openheid en transparantie is terug te vinden in de manier waarop we met elkaar (samen)werken en je mee kan praten en meedenken over verbeteringen binnen je werk. En ook de inrichting van ons nieuwe pand, met veel glas zowel aan de binnen als de buitenzijde, draagt bij aan transparantie. Met onze nieuwe bedrijfsfilm en bijvoorbeeld de open dag geven we ook externen een inkijkje in ons bedrijf.

Regels en afspraken rondom samenwerking en de wijze waarop we met elkaar omgaan zijn vastgelegd in het boekje 'Met plezier werken bij IW4'. Ook de missie, visie en kernwaarden van IW4 zijn hierin opgenomen. Tezamen vormt dit de basis voor onze bedrijfscultuur. De afspraken in dit boekje worden wanneer nodig geraadpleegd. Op deze wijze borgen we onze bedrijfscultuur.

## Persoonlijke successen

Persoonlijke successen waren er ook in 2023. Passend werk voor iedereen. Dit is waar we ons dagelijks voor inzetten. Laat je inspireren.

**TABEL VI. VOORTGANG JAARLIJKE CO2-EMISSIES, GEHELE BEDRIJF**

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>TYPE 1 (SCOPE 1)</b>					
Gasverbruik	158,9	135,2	147,9	94,5	47,9
Brandstofverbruik - diesel	72,9	34,3	42,9	42,9	42,2
Brandstofverbruik - benzine	26,1	33,4	3,9	5,8	5,8
<b>TOTAAL SCOPE 1</b>	<b>257,9</b>	<b>202,9</b>	<b>194,7</b>	<b>143,2</b>	<b>95,9</b>
<b>TYPE 2 (SCOPE 2)</b>					
Elektriciteitsverbruik - eigen stroom	102,3	92,8	82,2	82,2	92,8
Elektriciteitsverbruik - externe stroom	0,0	4,9	23,3	23,3	23,4
Verbranding - HFC-verbruik	194,2	99,7	99,9	37,3	119,2
<b>TOTAAL SCOPE 2</b>	<b>194,2</b>	<b>99,7</b>	<b>99,9</b>	<b>37,3</b>	<b>119,2</b>
<b>TOTAAL SCOPE 1 &amp; 2</b>	<b>452,1</b>	<b>302,6</b>	<b>294,6</b>	<b>180,5</b>	<b>215,1</b>
Zakelijk vervoer - gemiddelde kilometers	2,4	2,1	1,8	1,3	1,5
Zakelijk vervoer - aantal vervoer	2,4	2,1	1,8	1,3	1,5
<b>TOTAAL SCOPE 1 &amp; 2 &amp; 3</b>	<b>454,5</b>	<b>304,7</b>	<b>296,4</b>	<b>181,8</b>	<b>216,6</b>

**TABEL VII. VOORTGANG JAARLIJKE CO2-EMISSIES, GEHELE BEDRIJF**

	2019	2020	2021	2022	2023
Relatieve voorlopig	100%	67%	66%	42%	46%
Aantal FTE	36,1	39,3	39,8	37,9	37,9
Uitstoot per kilogram	1,25	8,96	8,07	5,07	5,69
Relatieve voorlopig medewerkers	100%	27%	28%	42%	32%

## Saida – CNS Basisonderwijs Ede

Na een lange periode niet gewerkt te hebben vond Saida via HetWerktNu een baan als conciërge bij twee locaties van CNS Ede, de Ontdekking en de Vlinderboom. Na een traject waarin het opdoen van werkervaring en persoonlijke coaching centraal stond, ging Saida met een van de werkconsulenten op zoek naar een passende baan. Hoewel Saida geen ervaring had als conciërge, bleek de functie een schot in de roos.



Karen Flantua – directeur van de Ontdekking ‘We zijn heel blij met Saida. Ze is een fijne collega die zelfstandig werkt en van aanpakken weet. En de kinderen zijn dol op haar. Ze heeft echt passie voor het vak en doet haar werk met volle overgave en enthousiasme.’

‘Saida zit op haar plek. Ze is opgenomen in het team en gaat iedere dag met een glimlach naar het werk. Ik ben trots dat het Saida gelukt is deze nieuwe start te maken. Saida, nog heel veel jaren plezier en succes in deze mooie functie!’ aldus Renate, werkconsulent HetWerktNu.

---

## Monique – Groupe Atlantic

Monique vond via HetWerktNu een baan bij Groupe Atlantic. ‘Nadat ik een tijd uit de roulatie was geweest door ziekte, ging ik op zoek naar ander werk. Het Outplacementtraject wat ik via HetWerktNu volgde, heeft hierbij geholpen. Ik deed voorheen administratief werk, maar gedurende dat traject merkte ik dat ik het heel prettig vond om met mijn handen te werken. Het was voor mij heel rustgevend en ontspannen, een echte eyeopener.



**‘Er wordt wel gezegd, waar een deur dicht gaat, gaat een ander open – ik heb dat nu zelf ervaren.’**

Het geeft me niet de stress die ik eerder wel ervaarde. Ik ben blij dat ik deze stap heb gezet. Ze zeggen wel eens, waar een deur dicht gaat, gaat een ander weer open – ik heb dit nu zelf ervaren.’ Lees [hier](#) het volledige verhaal van Monique en Groupe Atlantic.

---

### **Mohamad Amir Myrkhan via praktijkleren aan de slag**

Mohamad Amir Myrkhan behaalde via zijn werk in het Bedrijfsrestaurant van IW4 de Praktijkverklaring voor de horeca. Praktijkleren is voor kandidaten of scholieren die geen startkwalificatie hebben. In de praktijk worden vaardigheden geleerd waarmee je een certificaat kunt behalen. Belangrijk voor de kandidaat, en belangrijk als vervolgstap richting de arbeidsmarkt.



En nu? Mohamad werkt nu een aantal dagen bij de Heeren van De Vis in Veenendaal! In de periode bij IW4 heeft hij de geldende HACCP regels in Nederland geleerd, die komen in zijn nieuwe baan goed van pas. Mohamad heeft de ambitie om uiteindelijk een eigen bedrijf te beginnen. De eerste stap is gezet.

---

### **Ricardo – Bedrijfsrestaurant IW4**

Na jarenlang via dagbesteding gewerkt te hebben, vond Ricardo dat het tijd werd voor een volgende stap. Want zélf vond hij dat hij wel meer in zijn mars had. Samen met zijn persoonlijk begeleider van Zorg op Maat kwam hij in contact met HetWerktNu. Nu heeft Ricardo een betaalde baan en is hij bij IW4 in dienst. Met zijn werk in het Bedrijfsrestaurant voelt hij zich als een vis in het water. 'Ik wist dat ik meer kon!'



Vanwege fysieke beperkingen was werken voor Ricardo niet vanzelfsprekend. Door veranderingen in zijn persoonlijke omstandigheden merkte hij dat hij meer wilde. Samen met zijn persoonlijk begeleider vanuit Zorg op Maat ging hij in overleg met het UWV. Gekozen werd voor een praktijkassessment bij HetWerktNu. In een periode van vier maanden kreeg Ricardo de mogelijkheid om diverse soorten werk en omstandigheden in de praktijk te ervaren.

Werken in het Bedrijfsrestaurant van IW4 sprak Ricardo het meest aan. Een passende werkomgeving waar hij, ondanks fysieke beperkingen, met veel plezier aan de slag is gegaan. Met ingang van 1 juli is Ricardo in dienst bij IW4 gekomen. Dat was een mooie stap, ook op persoonlijk vlak. Om zelfstandigheid en zelfvertrouwen nog wat verder uit te bouwen is Ricardo via Get Up & Enjoy (onderdeel van Netwerk voor Jou) een kickbox-training gaan volgen. Dit helpt hem om zowel in fysiek als sociaal opzicht steeds sterker te worden.

Lees [hier](#) het volledige verhaal van Ricardo.

# Profiel van de organisatie

## ‘Werk: volwaardig en waardevol’

W4 is een gewoon bedrijf. Een bedrijf dat producten en diensten levert tegen hoge kwaliteit en een eerlijke prijs. Maar we doen dit met een missie. Want wij vinden dat iedereen, die de mogelijkheid heeft om te werken, ook volwaardig mee moet kunnen doen in de maatschappij. Want ondanks een beperking, kun je bij ons voor 100% ingezet worden. 100% van j uw vermogen. Het is onze taak om talent te benutten en optimaal in te zetten voor het werk voor onze klanten. Of te zorgen dat drempels worden weggenomen om ‘aan het werk te gaan’. Want we zijn er van overtuigd dat werken goed doet en zetten ons er voor in om dat voor iedereen mogelijk te maken. En d at maakt IW4 gewoon een bijzonder bedrijf.

### Impact van werk

Een baan hebben is meer dan alleen geld verdienen. Werken heeft betekenis. Veel mensen die bij IW4 werken hebben tegenslagen gehad. Persoonlijke tegenslagen door dingen die ze meegemaakt hebben of tegenslagen vanwege het hebben van een beperking. Bij IW4 focussen we op talenten en mogelijkheden. Daarbij wordt niet gekeken naar iemands beperking, maar juist naar dat wat iemand nog wel kan. Een baan hebben en aan het werk zijn heeft grote impact op iemands zelfbeeld. Het geeft bovendien structuur en zorgt voor een sociaal netwerk, wat voor veel mensen bij IW4 niet vanzelfsprekend is.

Maar de impact van werk is groter. Bedrijven die mensen die wat extra hulp nodig hebben aan een baan helpen, profiteren van waardevolle en gemotiveerde arbeidskrachten. Door de drempels die zij hebben moeten overwinnen zijn zij vaak loyaal aan de organisatie. Inclusief ondernemerschap, aandacht en omzien naar elkaar heeft een positief effect op de sfeer in het bedrijf.

En werken levert de gemeenschap een flinke besparing op doordat mensen zelf in hun levensonderhoud kunnen voorzien er minder beroep wordt gedaan op een uitkering. En doordat mensen via werk een sociaal netwerk hebben, zullen zij minder vaak aankloppen bij hulpverleningsinstanties. Werken biedt mensen (weer) perspectief.

### Aan het werk!

Eind 2023 waren er 369 werknemers bij IW4 in dienst, in ons eigen Werkbedrijf of elders gedetacheerd. Daarnaast volgden z on 260 werkzoekenden een traject bij of via ons bedrijf om de kans op werk te vergroten. En met succes, want naast de persoonlijke stappen die iedere werkzoekende maakte, hielpen we 30 werkzoekenden van de uitkering aan een baan. En zo zorgden we er ook dit jaar weer voor dat meer inwoners aan het werk zijn, volwaardig en waardevol werk.

‘Ieder mens is anders en iedereen verdient een plek in de maatschappij. Een plek waar je mag zijn wie je bent en kunt laten zien wat je kunt, zodat je voelt dat je van toegevoegde waarde bent. In mijn werk probeer ik mensen te begeleiden naar  n op die werkplek.’

Aline van Nes - Jobcoach



## Bestuur en organisatie

### ‘Je mening geven en meepraten, dat past bij een transparante organisatie.’

W4 is een grote werkgever. Eind 2023 zijn 369 medewerkers werkzaam bij of via ons bedrijf. Maar IW4 is er ook voor mensen die geen dienstverband bij ons hebben. Bijvoorbeeld omdat ze een werk- of ontwikkeltraject volgen, vanuit ons bedrijf coaching op de werkplek krijgen of bijvoorbeeld via Praktijkleren certificeringen bij ons behalen.

Jaarlijks zijn er totaal zo'n 625 inwoners uit deze regio bij of via ons bedrijf aan de slag of volgen een traject naar werk.

#### Medewerkers

De meeste collega's werken op een van de productieafdelingen in het Werkbedrijf of zijn gedetacheerd bij een bedrijf in de regio. De staf en leiding bestaat uit zo'n 50 collega's. Zij sturen afdelingen aan, begeleiden medewerkers of werken bij een van de ondersteunende diensten. Afgelopen

jaar volgden zo'n 260 kandidaten, vanuit de gemeente en UWV, een traject binnen ons bedrijf om (weer) werkfit te worden en begeleiden onze jobcoaches werknemers op hun werkplek of bij de zoektocht naar een (nieuwe) werkplek,

---

**‘Jaarlijks zijn totaal zo'n 625 inwoners bij of via ons aan de slag of volgen een traject naar werk’**

en werkten 30 werknemers via een payroll constructie bij ons of een ander bedrijf.



## Medewerkers IW4

Regeling	Toelichting	Personen
SW	Binnen	142
SW	Schoonmaak	17
SW	Buiten: detacheringen	89
SW	Buiten: begeleid werken	23
Beschut	Gemeente	21
Beschut	UWV	8
Doelgroepregister	Gemeente	4
Doelgroepregister	UWV	1
Payroll	Werkt bij IW4	6
Regulier		58

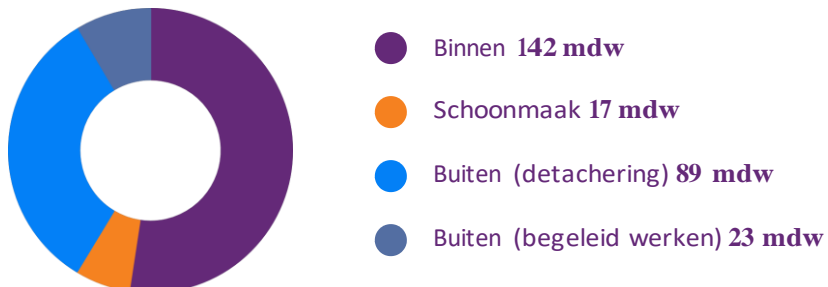
## Trajecten

Traject	Aangemeld 2023
Ontwikkelt traject Klaar voor werk	53
Arbeidsritme	7
Arbeidsritme plus	21
Voortraject banenafspraken	29
Jobcoaching garantiebaan	32
Jobcoaching individueel	20
Jobcoaching DOOR	6
Overige Arbeidsontwikkeling	48
Werkfit maken	10
Naar werk	4
Jobcoaching UWV	1
Praktijkassessment UWV	22
Modulaire dienstverlening	2
Plaatsingstraject	47

## SW-medewerkers binnen / buiten

Binnen/buiten	Afdeling	Aantal	
Binnen	Administratie	3	
	Arbeidsontwikkeling	1	
	Bedrijfsbureau	2	
	Bedrijfsrestaurant	3	
	Food verpakken	28	
	ICT	1	
	Kwaliteit & Techniek	3	
	Magazijn & Logistiek	5	
	Productie intern	79	
	Productie prikkelarm	16	
	Secretariaat	1	
	Binnen/buiten	Schoonmaak	17
	Buiten: deta	Detacheringen	62
Detacheringen Groen		27	
Buiten: bw	Begeleid werken	23	
Totaal		271	

## Verdeling Wsw-medewerkers naar werksoort





‘Als commissarissen zijn we trots op een bedrijf als IW4 dat zorgt dat iedereen met mooi werk meedoet.’

Inge Grimm - voorzitter RvC

### Bestuur

Het bedrijf IW4 is ondergebracht in IW4 Beheer NV. De NV heeft een Raad van Commissarissen die toezicht houdt op de organisatie en de algemeen directeur, die als bestuurder van de NV verantwoordelijk is voor de uitvoering van het beleid door IW4. Het viertallige managementteam van IW4 bestaat uit:

- Leonard Steetsel – algemeen directeur / bestuurder
- Hans Bouhuys – manager Werkbedrijf
- Gertjan van der Kaaden – manager Arbeidsontwikkeling
- Geurt van Aalst – controller

De samenstelling van de Raad van Commissarissen is:

- Inge Grimm – voorzitter
- Jacqueline Scheidsbach
- Reyn Snouckaert van Schauburg
- Gert van Ginkel

In het [jaarlijkse verslag](#) geeft de RvC een terugblik op de werkzaamheden in het afgelopen jaar.

Voor de gemeenten Veenendaal, Rhenen en Renswoude voert IW4 de Wet sociale werkvoorziening (WSW) en ontwikkeltrajecten in het kader van de Participatiewet uit. Deze drie gemeenten uit de arbeidsmarktregio FoodValley vormen de Gemeenschappelijke Regeling (GR) IW4. De GR IW4 is volledig aandeelhouder van IW4 Beheer NV. Het bestuur van de GR IW4 bestaat uit:

- Marco Verloop namens gemeente Veenendaal – voorzitter
- Dick Poortinga namens gemeente Rhenen – plv. voorzitter
- Kees Eskes namens gemeente Renswoude – secretaris
- Engbert Strooboscher namens gemeente Veenendaal
- Martijn Beek namens gemeente Veenendaal
- Hans Boerkamp namens gemeente Rhenen
- Henk van der Schoor namens gemeente Renswoude

---

# ‘Je mening geven en meepraten, dat past bij een transparante organisatie’

## Medezeggenschap en vertrouwenspersoon

We hechten belang aan de mening van iedereen die bij ons werkt.

Informeel, via het werkoverleg stimuleren we collega’s mee te denken en mee te praten over hun werk. Formeel is medezeggenschap geregeld via de Ondernemingsraad.

De Ondernemingsraad behartigt als personeelsvertegenwoordiging de belangen van het personeel. De OR bestaat uit negen leden vanuit diverse geledingen in het bedrijf. Naast de reguliere overleggen met de bestuurder, is er ook twee maal per jaar een overleg met de Raad van Commissarissen. In het Jaarverslag van de OR geven zij een terugblik op de werkzaamheden in 2023.

Voor medewerkers die problemen ondervinden op hun werk en daarmee niet terecht kunnen bij de leidinggevende of een van de personeelsfunctionarissen heeft IW4 twee vertrouwenspersonen. Zij kunnen zonder tussenkomst van anderen worden ingeschakeld. In 2023 heeft één medewerkers een gesprek met de vertrouwenspersoon aangevraagd.

## ONZE ACTIVITEITEN

### ‘Werk en ontwikkeling, daar draait het om in ons bedrijf.’

**A**

ls het even kan, willen we dat iedereen werk heeft en zo een waardevolle bijdrage kan leveren aan de maatschappij. Maar niet iedereen is in staat dit zelf te organiseren.

Bijvoorbeeld omdat iemand vanwege een beperking, aangepast werk nodig heeft. Of omdat er nog teveel belemmeringen zijn om aan het werk te gaan. Onze organisatie is

erop ingericht om werken toch voor iedereen mogelijk te maken.

De twee pijlers waar het om draait bij IW4 zijn: werk en arbeidsontwikkeling. Met de derde pijler, de staf en ondersteunende diensten, faciliteren we de organisatie.

---

**‘Het Werkbedrijf heeft ruim 200 werkplekken en zo’n 30 werkleer-plekken op verschillende vakgebieden.’**

#### Werkbedrijf

Het Werkbedrijf heeft passend en volwaardig werk voor medewerkers met verschillende competenties. Uiteenlopend van nauwkeurig werk op een rustige plek, tot werk waarvoor een medewerker iedere dag bij diverse klanten op locatie aan de slag is. Door talent optimaal te benutten leveren we dienstverlening en producten met kwaliteit aan tientallen bedrijven en organisaties in en buiten de regio.

‘Werk’ is bovendien een leermiddel. Werknemersvaardigheden ontwikkel je bij ons in de praktijk. Het Werkbedrijf heeft ruim 200 werkplekken en zo’n 30 werkleerplekken op verschillende vakgebieden. Denk hierbij aan verpakkingswerk, licht montagewerk, schoonmaakwerk, verpakken van voedingsmiddelen en horeca- en cateringwerk. We hebben eigen praktijkopleiders en kunnen zo in alle ontwikkelfasen een passend werkleertraject bieden. Door de variëteit is het voor zowel kandidaat-werknemers als medewerkers in dienst van IW4 altijd mogelijk zich verder te ontwikkelen.



‘Bij passend werk gaat het niet alleen om de werkzaamheden maar ook om vertrouwen en de juiste klik.’

Renate Brinkman - Werkconsulent

### Arbeidsontwikkeling

Is iemand nog niet toe aan een baan, bijvoorbeeld omdat hij of zij langdurig uit het arbeidsproces is geweest of er andere belemmeringen zijn waardoor werken niet vanzelfsprekend is, dan helpen we iemand op weg. Binnen het bedrijfsonderdeel Arbeidsontwikkeling zijn alle activiteiten gericht om de brug naar werk te slaan. Diagnose, jobcoaching, activiteiten op het gebied van re-integratie en detachering: vanuit verschillende expertises begeleiden we werknemers of kandidaat-werknemers met als doel om (weer) aan het werk te gaan.

## ‘Mensen aan het werk helpen en houden, daar kunnen wij werkgevers prima bij helpen’

Ook coachen we werknemers op hun werkplek, soms kort om de nieuwe werkplek te verkennen, soms langdurig omdat iemand extra begeleiding nodig houdt om goed te kunnen functioneren. Daarnaast ondersteunen we werkgevers bij het plaatsen van kandidaten en dragen we vanuit onze expertise bij aan initiatieven op het gebied van maatschappelijk ondernemerschap.

Alle activiteiten binnen het bedrijfsonderdeel Arbeidsontwikkeling zijn ondergebracht bij HetWerktNu, onderdeel van IW4.

### Ondersteuning

Met de staf en ondersteunende diensten borgen we een prettig werk- en ontwikkelklimaat. Bijvoorbeeld door het begeleiden bij ziekteverzuim en het zorgdragen voor een gezonde en veilige werkomgeving. Daarnaast faciliteren de staf en ondersteunende afdelingen de primaire processen ‘werk’ en ‘arbeidsontwikkeling’. Met de juiste (automatiserings-)systemen en administratieve ondersteuning wordt gezorgd dat processen efficiënt verlopen.



## FINANCIËEL RESULTAAT

Ons nieuwe duurzame pand is niet alleen fijn om te werken, maar zal structureel ook een positief effect hebben op onze kosten. We hebben, ondanks alle bedrijvigheid vanwege de verhuizing, het jaar financieel goed afgesloten. Een enorme prestatie.

# W

e maakten de afgelopen jaren een verandering door van een traditioneel SW-bedrijf naar een professioneel Sociaal Ontwikkelbedrijf waar iedereen meetelt en meedoet en openheid en transparantie centraal staan. Met de verhuizing naar ons nieuwe pand, wat in 2023 de rode draad door het jaar vormde, zijn alle plannen die met de transitie beoogd waren, gerealiseerd. We zijn klaar voor de toekomst.

Het uiteindelijke resultaat is lager dan begroot uitgekomen. In de begroting was rekening gehouden met een verlies van €135.000,-. Dit is uiteindelijk uitgekomen op: –€354.000,-. Toch een goed resultaat, gezien de onvoorziene uitgaven door de nieuwe regeling voor ouderschapsverlof, cao aanpassingen voor de Wsw en Aan de Slag en daarnaast ook nog de oplopende tekorten op Nieuw Beschut.

**‘Dat we dit jaar, ondanks alle bedrijvigheid, financieel goed hebben afgesloten, is een enorme prestatie.’**

### Financieel resultaat op hoofdlijnen

In € 1000,-	Resultaat 2023	Begroting 2023	Resultaat 2022
Totaal bedrijfsopbrengsten	5.270	5.450	5.023
Totaal kosten	5.624	5.585	5.090
<b>Operationeel resultaat</b>	<b>-354</b>	<b>-135</b>	<b>-67</b>
Corona compensatie	0	0	46
<b>Resultaat uit bedrijfsvoering</b>	<b>-354</b>	<b>-135</b>	<b>-21</b>

Binnen onze bedrijfsvoering zagen we een aantal verschuivingen. De omzet van een aantal grote, vaste klanten binnen ons Werkbedrijf nam behoorlijk af. Hiervoor in de plaats hebben we nieuwe klanten weten te verwerven waardoor het werkaanbod op niveau bleef. Ondanks beperkte

publiciteit zorgden de catering en ons nieuwe vergadercentrum voor extra inkomsten. Daarnaast zijn we gestart met een was-service voor HACCP-gecertificeerde bedrijven. Het aantal trajecten die door de afdeling Arbeidsontwikkeling dit jaar voor gemeenten en UWV uitvoerden is dit jaar fors toegenomen. Dat is een mooie ontwikkeling.

### **Toekomstverwachting**

De vernieuwde organisatievorm en ons nieuwe pand leidt tot lagere kosten, een meer efficiënte organisatie en een betere dienstverlening. Ook in de toekomstprognose zien we dit terug.

# VOORUITBLIK

## ‘Transparant, open en midden in de samenleving.’

Het fundament wat we hebben neergezet bouwen we de komende jaren verder uit. Door onze processen nog verder te optimaliseren en aandacht te hebben voor nieuwe kansen en ontwikkelingen, zodat iedereen naar vermogen met volwaardig werk mee kan doen in de maatschappij.



Als bedrijf hebben we in de voorgaande jaren een grote verandering doorgemaakt. In een periode van drie jaar verschoof de focus van ‘uitvoeringsorganisatie voor de Wet sociale werkvoorziening’ naar ‘professioneel werkleerbedrijf waar iedereen met een afstand tot de arbeidsmarkt duurzaam naar betaald werk wordt begeleid’.

Inmiddels

is de transitieperiode afgerond. En ook de verhuizing naar ons nieuwe pand, passend bij de vernieuwde toekomstbestendige organisatie, is gerealiseerd. Het fundament staat, we zijn klaar voor de toekomst. Vanaf nu gaat het om waarmaken en in de praktijk brengen van onze plannen en ambities.

We schreven dit al in ‘Aan het werk’ ons huidige [bedrijfsplan](#) voor de periode 2022 –2025.

Onze focus ligt bij de mensen die bij ons werken, via ons begeleid worden bij een bedrijf elders of een traject volgen ‘op weg naar werk’. We streven er tenslotte naar dat iedereen met werk meedoet en onderdeel uitmaakt van de maatschappij. Je hoeft niet gelijk alles te kunnen. Je kunt bij ons leren en je verder ontwikkelen. Tegelijkertijd verliezen we onze omgeving niet uit het oog. Onze productie en dienstverlening is van hoge kwaliteit, we ontzorgen werkgevers en zijn gesprekspartner voor MVO en inclusief ondernemerschap. Kortom: ‘Aan het werk!’

### **Vooruit kijken**

We bouwen verder uit wat we de afgelopen jaren hebben neergezet. Dat doen we door onze processen nog verder te optimaliseren, door aandacht te hebben voor nieuwe kansen en ontwikkelingen en door initiatieven voor SLIM!me oplossingen in het werk te stimuleren. En ondertussen kijken we ook vooruit. Want onze omgeving staat niet stil. En daar passen we onze organisatie en dienstverlening voortdurend op aan. Zo zorgen we er voor dat we iedereen die ondersteuning kan gebruiken om aan het werk te gaan of aan het werk te zijn, optimaal helpen.

We blijven in beweging!

### **Tot slot**

Bouwbedrijf Kreeft maakte via een drone-vlucht deze fantastische video van ons nieuwe pand. [https://youtu.be/5jf\\_Mw0utXk](https://youtu.be/5jf_Mw0utXk)